

KERSTEN Hörwelt # 05



DAS HÖRMOBIL
Hörservice ganz nah
>>>>> SEITE 2



Unsere Mitarbeiter
melden sich zu Wort
>>>>> SEITE 4

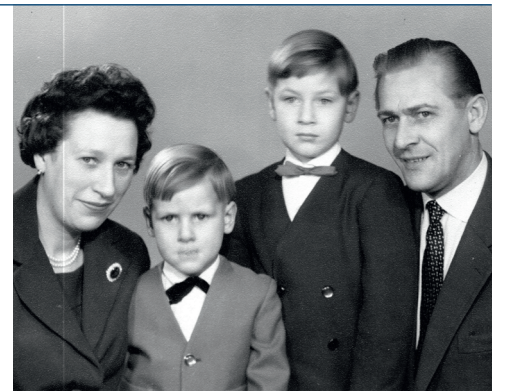


Wie KI-Messtechnik bei Hörgeräte
KERSTEN das Hören revolutioniert
>>>>> SEITE 4



75 Jahre Hörgeräte KERSTEN

Ein Familienunternehmen mit Herz & Tradition



In diesem Jahr feiern wir 75 Jahre Hörgeräte KERSTEN – ein Familienunternehmen mit Herz, Erfahrung und klarer Haltung:

Wir sind das einzige, echte und unabhängige Familienunternehmen, das nun schon so lange in Norddeutschland besteht – und darauf sind wir stolz!

Seit 1950 stehen wir für Qualität, Vertrauen und persönliche Beratung rund ums Hören. Das Jubiläum ist für uns ein schöner Anlass, Danke zu sagen – für 75 Jahre Treue, Austausch und gemeinsame Hörwege.

Die Geschichte von Hörgeräte Kersten beginnt im Jahr 1950. Nach fünf Jahren in Kriegsgefangenschaft kehrte der Hamburger Ingenieur Gerhard Kersten nach Hause zurück. Gemeinsam mit seiner Frau Viktoria, die als Kinderkrankenschwester gearbeitet und dabei viel Kontakt zu schwerhörigen Kindern hatte, entschloss er sich, ein Fachgeschäft für Hörgeräte zu eröffnen. Von Anfang an war es ihr Ziel, unabhängig von Industrieinteressen zu arbeiten und den Menschen im Herzen Schleswig-Holsteins zu mehr Lebensqualität zu verhelfen. Mit Mut, Erfindergeist und großem Engagement machten sich die beiden einen Namen in der Hörakustik.

Hörgeräte für jedes Alter
und jede Lebenslage

Schon bald expandierte das junge Unternehmen – 1957 nach Lübeck und 1958 mit einem mobilen Fachinstitut, das mit Hörtests und Beratung auf Marktplätzen kleinerer Städte Halt machte – eine Idee, die vielen Menschen den Zugang zur Hörakustik erleichterte. In den 1960er Jahren ging die Expansion weiter: Neue Niederlassungen entstanden in Bad Oldesloe und Flensburg. 1969 schrieb Viktoria Kersten Geschichte, als sie die Meisterprüfung ablegte und damit die erste weibliche Hörgeräteakustikermeisterin Schleswig-Holsteins wurde.



In den frühen 1970er Jahren traten die Söhne Gerd und Jörg in das Unternehmen ein, beide erlernten den Beruf, legten die Meisterprüfung ab und führten die Arbeit ihrer Eltern fort. Neue Filialen in Husum, Schleswig und Neustadt folgten. Technische Innovation spielte dabei stets eine große Rolle: 1985 setzte Hörgeräte Kersten Maßstäbe mit der Einführung der Messung im Ohr, bei der mit einem Sondenmikrofon direkt vor dem Trommelfell gearbeitet wurde. Das Unternehmen wuchs weiter und eröffnete in den späten 1980er- und 1990er-Jahren zahlreiche weitere Standorte, darunter in Eutin, Wismar, Bad Segeberg, Heide, Kiel und Elmshorn.

Zum 50-jährigen Jubiläum im Jahr 2000 konnte man stolz auf ein großes Netz von Filialen zurückblicken, ohne den Kern der Arbeit aus den Augen zu verlieren:

persönliche Betreuung, individuelle Anpassung und ein Service, der bewusst über das reine Verkaufen hinausgeht. Auch die nächste Generation war nun Teil des Familienunternehmens. Benny und Dennis Kersten legten 2009 und 2010 ihre Meisterprüfung ab und stiegen in den Betrieb ein, 2012 folgte Tim Kersten. Damit zählte Hörgeräte KERSTEN sechs Akustikmeister aus der eigenen Familie – einzigartig in Deutschland.

In den 2000er- und 2010er-Jahren kamen weitere Niederlassungen hinzu, u.a. in Itzehoe, Großhansdorf, Reinfeld, Lütjenburg, Gägelow, Hamburg und Lübeck-Moisling. Parallel vollzog sich auch ein sanfter Übergang in der Unternehmensführung: 2018 übernahmen Benny und Dennis Kersten gemeinsam mit ihrem Vater Gerd die Leitung der Hörgeräte Kersten Süd GmbH, und 2020 trat Tim Kersten als Geschäftsführer der Hörgeräte KERSTEN Nord GmbH an.

Ein Jubiläum, das Vertrauen
und Tradition feiert

Heute blickt das Familienunternehmen auf 75 Jahre voller Tradition, Fortschritt und Nähe zum Menschen zurück. Was mit dem Mut und der Vision von Gerhard und Viktoria Kersten begann, wird nun in dritter und vierter Generation weitergeführt – mit derselben Leidenschaft, mit der einst alles begann.

75 Jahre
25 %
„Wir machen
die 100 voll!“

Bei Bestellung im Oktober
erhalten Sie 25 Prozent Rabatt auf
alle Produkte unseres Sortiments.

Die AGBs finden Sie
auf unserer Website.

Beltone AURACAST

Envision™

Das weltweit kleinste KI-Hörsystem
Made for Auracast™



Jetzt bei
HÖRGERÄTE
KERSTEN
kostenlos
Probe tragen!

Beltone

1GN-Miniaturisierungskonzepte –
GN-eigene Daten vorliegend (2025)

© 2025 GN Hearing A/S. Alle Rechte vorbehalten. Beltone ist eine eingetragene Marke von GN Hearing A/S. Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. Die Auracast™-Wortmarke und -Logos sind Marken der Bluetooth SIG, Inc.

Auf die nächsten 75 Jahre und viele weitere Schritte auf dem Weg zu besserem Hören!

Schauen Sie vorbei – und hören Sie, warum man sich bei Kersten zuhause fühlt.



Seit 1958 mobil im Einsatz für gutes Hören – heute wie damals als Familienunternehmen



DAS HÖRMOBIL

Hörservice ganz nah



Seit 1958 bringt das Hörmobil von Hörgeräte KERSTEN fachkundige Beratung und moderne Hörlösungen **direkt zu den Menschen**. Als mobile Einheit ist es in Städten und Gemeinden in Norddeutschland unterwegs – vor allem auf Wochenmärkten – und bietet dort **kostenlose Hörtests**, persönliche Beratung und die Möglichkeit, **verschiedene Hörgeräte in vertrauter Umgebung auszuprobieren**.

Ausgestattet wie ein modernes Fachinstitut vereint das Hörmobil neueste Technik mit langjähriger Erfahrung in der Hörakustik. Ob bei der Erstanpassung, der Nachjustierung oder bei Problemen mit bestehenden Geräten – das Team vor Ort findet schnelle und professionelle Lösungen.

Das Hörmobil steht nicht nur für Service ohne lange Wartezeiten oder Anfahrtswege, sondern auch für gelebte Kundennähe. **Seit über 75 Jahren** setzt Hörgeräte KERSTEN auf Innovation, Verlässlichkeit und individuelle Betreuung – und das spiegelt sich auch in diesem einzigartigen Angebot auf Rädern wider.

Ihr Gehör – unsere Mission. Seit 1950.

Die nächste KERSTEN-Tour lässt nicht lange auf sich warten!

Das KERSTEN Hörmobil ist das ganze Jahr über unterwegs und macht seine Touren zu einem besonderen Erlebnis. Ob Sommer-Tour mit frischer Brise oder winterliche Hör-Glüh-Tour – die Kombination aus kostenlosen Hörtests und gemütlicher Atmosphäre sorgt dafür, dass Sie Ihr Gehör entspannt und mit Freude testen können. So wird



jeder Stopp des Hörmobils zu einer kleinen Auszeit, bei der sich Gesundheitsvorsorge und Genuss perfekt verbinden.

In diesem Winter können Sie sich außerdem wieder auf unsere beliebte Glüh-Ohr-Tour freuen – mit Hörtests, Glühwein und Punsch in stimmungsvoller Umgebung.

Folgen Sie uns auf Instagram und Facebook und schauen Sie regelmäßig auf unserer Website vorbei, um alle Termine und Standorte nicht zu verpassen!

hoergeraete-kersten.de



Oticon gratuliert Hörgeräte Kersten zum 75-jährigen Firmenjubiläum

Wir sagen **Danke!** für die langjährige partnerschaftliche Zusammenarbeit und freuen uns auf weitere erfolgreiche gemeinsame Jahre.



oticon
life-changing technology

NUEAR

So klingt die Zukunft: mit dem neuesten NuEar-Hörsystem – direkt von der internationalen Hörgeräte-Messe

Die modernen Hörsysteme von NuEar zählen zu den innovativsten ihrer Art – entwickelt, um Ihnen ein neues Lebensgefühl zu schenken.

Dank neuester Technologie ermöglichen sie ein besonders natürliches Hörerlebnis: Stimmen klingen klarer, Umgebungsgeräusche fügen sich harmonisch ein – ganz gleich, ob Sie sich im Gespräch, in der Natur oder in einem vollen Café befinden.

Ein Grund für dieses besonders klare Hören ist der Einsatz sogenannter Deep Neural Networks (DNN) – einer besonders fortschrittlichen Form der künstlichen Intelligenz. Während frühere Hörsysteme Geräusche nur nach festen Regeln unterschieden, „lernt“ das neue System mithilfe eines neuronalen Netzwerks, Sprache und Hintergrundgeräusche viel präziser zu erkennen – so verstehen Sie Gesprochenes deutlich besser, auch in anspruchsvollen Hörsituationen.

Dabei überzeugt nicht nur die Technik, sondern auch das Design: Wählen Sie zwischen eleganten Hinter-dem-Ohr-Geräten oder nahezu unsichtbaren Im-Ohr-Systemen. Ob batteriebetrieben oder wiederaufladbar – die Hörsysteme bieten ganz täglichen Komfort.

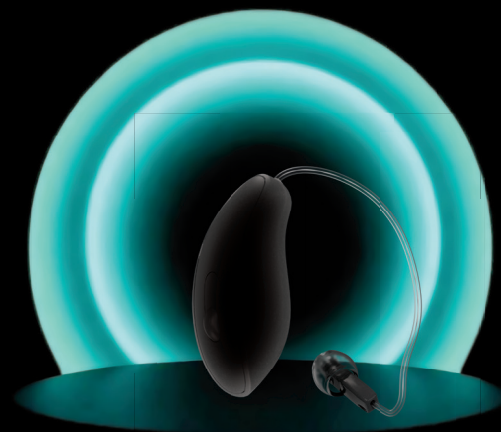
Über die zugehörige App* streamen Sie mühelos Telefonate, Musik oder Podcasts direkt in Ihr NuEar-Hörsystem – jetzt sogar steuerbar über die Apple Watch.

Und das ist noch nicht alles: Intelligente Funktionen wie Sturzerkennung, Kalenderbenachrichtigungen oder Fitnesstracking unterstützen Sie im Alltag – für ein Plus an Sicherheit und Lebensqualität.

Bereit für das, was kommt: Die neuen Hörsysteme von NuEar unterstützen Auracast™, die neueste Bluetooth®-Funktion für herausragende Audioqualität – z. B. im Kino, auf Reisen oder bei Veranstaltungen.

NuEar gratuliert zu 75 Jahren Hörgeräte Kersten

Feiern Sie mit uns das große Jubiläum und testen Sie das neueste wiederaufladbare NuEar-Hörsystem!



**Jetzt
NuEar-Neuheit
kostenlos
testen**

Wie klingt die Welt mit dem neuesten NuEar-Hörsystem?

Überzeugen Sie sich selbst von dem brillanten Klang und den smarten Funktionen: Vereinbaren Sie jetzt kostenlos und unverbindlich einen Beratungstermin in einem **Hörgeräte Kersten-Fachgeschäft** in Ihrer Nähe. Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite oder unter [hoergeraete-kersten.de](https://www.hoergeraete-kersten.de).

KRISTALLKLARE SPRACHE. GANZ NATÜRLICH.



Erleben Sie natürliches Hören mit Widex Allure ganz persönlich – bei Hörgeräte Kersten jetzt kostenfrei probetragen.

Im Alltag wechseln Hörsituationen oft nahtlos – Gespräche im Café, Vogelstimmen im Park, das Lachen der Kinder. Für Menschen mit Hörminderung bedeutet das oft Anstrengung statt Erlebnis.

Die Hörsystem-Neuheit Widex Allure schenkt Ihnen kristallklares Sprachverstehen, ohne die Klangfülle Ihrer Umgebung zu opfern. Dank modernster Technologie bleibt Sprache im Fokus – und der natürliche Höreindruck erhalten. So können Sie sich wieder auf das Wesentliche konzentrieren: auf das Leben selbst.

Mit jedem Moment, jedem Gespräch, jedem Klang. Natürlich, klar und ganz nah.

WIDEX

SOUND LIKE NO OTHER

..... Unsere Mitarbeiter melden sich zu Wort

Zum Jubiläum haben wir zwei Stimmen aus unserem Team zu Wort kommen lassen: **Peter Hornuss aus Heide**, der seit über 30 Jahren dabei ist, und **Ulla Altmann aus Grevesmühlen**, die selbst schwerhörig ist und seit fast 35 Jahren Teil der KERSTEN-Familie ist. Sie geben uns spannende Einblicke und teilen ganz persönliche Erfahrungen.

1. Was wünschen Sie sich für die Zukunft von Hörgeräte Kersten?

HORNUSS: Ich wünsche unserer Firma noch lange, dass diese in Familienhand erhalten bleibt. Ich persönlich habe der Familie Kersten sehr viel zu verdanken. P.S. Ich heiße zwar Hornuss – fühle mich aber manchmal auch schon wie ein Kersten.

ALTMANN: Ich wünsche mir, dass der Betrieb weiter ein familiengeführtes Filialunternehmen bleibt und wir weiter die Freiheit haben, unsere Kunden bestens und unabhängig zu betreuen, dass wir weiter die Best-Preis-Garantie nutzen können.

2. Welcher Kunde/ Welche Begegnung ist Ihnen besonders im Gedächtnis geblieben?

ALTMANN: Da waren und sind so viele liebe Kunden, da sind auch Freundschaften entstanden und viele sind mittlerweile schon 6 bis 7 mal nachversorgt worden. Kinder wurden zu Erwachsenen und sind selber Eltern geworden und suchen und finden nach wie vor Rat bei mir.

3. Was ist für Sie das Wichtigste im Umgang mit Ihren Kunden?

HORNUSS: Wichtig für mich ist, dass man immer ehrlich zu seinen Kunden ist.

Ehrlich währt am längsten. Wichtig ist außerdem ein freundlicher Umgang mit den Kunden. Man muss auch Zeit für ein Schwätzchen haben und zuhören können, um die Wünsche so gut es geht erfüllen zu können.

4. Was bedeutet es für Sie, in einem Familienunternehmen zu arbeiten?

HORNUSS: Wir spüren, dass die Firma von einer Familie geführt wird. Es gibt dadurch persönliche Kontakte mit den Chefs. Ich verdanke der Familie Kersten sehr viel.



5. Gibt es besondere Momente, an die Sie sich gerne erinnern?

ALTMANN: Die Betriebsfahrten und Weihnachtsfeiern waren immer lustig und teambindend. Besonders gerne erinnere ich mich an die Trabiralley in Berlin oder die allererste Schiffsreise nach Kopenhagen, damals noch mit den Firmengründern Gerhard und Viktoria Kersten.

6. Haben Sie eine Tradition im Team, die Ihnen besonders am Herzen liegt?

ALTMANN: Unser Team in Grevesmühlen macht jedes Jahr zum 8. März eine kleine Frauentagsfeier. Wie praktisch, dass dieser Tag auch ein Feiertag ist.

Jubiläum trifft Zukunft

Wie KI-Messtechnik bei Hörgeräte KERSTEN das Hören revolutioniert

Das menschliche Gehör ist ein wahres Anpassungswunder. Im Laufe der Zeit gewöhnt es sich an vertraute Geräuschkulissen – wie das gleichmäßige Summen im Büro, das Rascheln von Blättern im Wald oder das Stimmengewirr in einem Restaurant. Diese Gewöhnung sorgt dafür, dass wir an unseren „Stammorten“ sehr differenziert hören können. An Orten jedoch, an denen wir uns selten aufhalten, fehlen unserem Gehirn diese eingeübten Filtermechanismen. Die Folge: Wir nehmen Geräusche dort weniger klar wahr – selbst mit perfektem, natürlichem Gehör.

Moderne, KI-gestützte Hörsysteme arbeiten hier ganz anders. Sie erfassen und analysieren die jeweilige Hörumgebung innerhalb von Sekundenbruchteilen – deutlich

schneller als das menschliche Gehör. Dabei erkennen sie nicht nur, wo man sich gerade befindet, sondern auch, welche akustischen Feinheiten in dieser Situation entscheidend sind. Die Hörgeräte passen daraufhin die Klangcharakteristik in Echtzeit an und sorgen so dafür, dass Sprache und wichtige Geräusche stets im Vordergrund stehen, während störender Lärm in den Hintergrund tritt.

Das Ergebnis: eine Hörqualität, die in jeder Situation besser ist als bei einem Menschen mit 100 % natürlichem Gehör – egal, ob in vertrauter Umgebung oder an völlig neuen Orten. Mit moderner KI-Technologie wird Hören nicht nur wieder möglich, sondern zu einem rundum optimierten Erlebnis.



Zum Jubiläum von Hörgeräte KERSTEN blicken wir nicht nur stolz zurück, sondern vor allem nach vorn – mit einer Technik, die das Hören neu definiert: In allen Filialen von Hörgeräte KERSTEN kommt jetzt modernste KI-gestützte Messtechnik zum Einsatz. Herzstück dieser Innovation ist der ACT-Test – ein intelligentes Verfahren, das in ganz Norddeutschland derzeit exklusiv bei uns angeboten wird.

Hören besser als die Natur es kann

Der ACT-Test™ simuliert mithilfe künstlicher Intelligenz reale Hörsituationen – zum Beispiel Gespräche in Gesellschaft, Meetings im Büro oder Geräusche in der Großstadt. Die KI erkennt, verarbeitet und optimiert das Hören noch bevor unser Gehirn es selbst gelernt hat.

Das Ergebnis:

Ein personalisiertes Hörerlebnis, das in vielen Situationen besser funktioniert als ein natürliches 100%-Gehör.

Auch wenn Sie schon Hörgeräte tragen & auch, wenn Sie ihre Hörgeräte nicht bei Hörgeräte Kersten gekauft haben, sind Sie herzlich willkommen und können die KI-gestützten Messtechniken nutzen, um Ihre Geräte testen zu lassen.

Erleben Sie die Zukunft des Hörens

Mit der neuen KI-Messtechnik holen wir die Zukunft in unsere Hörwelt – für mehr Lebensqualität, mehr Klarheit und mehr Hörfreude.

Nur bei Hörgeräte KERSTEN – und nur für Sie.

Mehr als 30 Hörgeräte KERSTEN-Filialen – in ganz Norddeutschland: Wir sind immer in Ihrer Nähe.



HERAUSGEBER:
Hörgeräte KERSTEN Verwaltungs GmbH
Dorfstr. 33 · 24536 Neumünster
+49 4321 41444
info@hoergeraete-kersten.de
www.hoergeraete-kersten.de

REDAKTION UND UMSETZUNG:
Werbeagentur SASsign GmbH & Co. KG
sassign.de

FOTONACHWEISE:
S. 1, S. 2 & S. 3: Archiv KERSTEN; adobe stock

24376	Kappeln	Mühlenstraße 17	04642 / 96 46 02
24534	Neumünster	Kuhberg 36	04321 / 44 23 0
24768	Rendsburg	Paradeplatz 2	04331 / 50 38
24837	Schleswig	Stadtweg 11	04621 / 23 31 3
24937	Flensburg	Rathausstr. 9	0461 / 24 80 5
25335	Elmshorn	Mühlenstraße 16	04121 / 88 49 0
25524	Itzehoe	Dithmarscher Platz 8	04821 / 40 80 64 8
25524	Itzehoe	Sandkuhle 17	04821 / 40 80 64 8
25746	Heide	Markt 22	0481 / 61 60 6
25813	Husum	Norderstraße 1	04841 / 44 68
25832	Tönning	Am Markt 9	04861 / 69 02 45

19205	Gadebusch	Lübsche Str. 20	03886 / 23 92
21107	Hamburg	Fährstraße 69	04067 / 99 77 77
22927	Großhansdorf	Ahrensfelder Weg 3	04102 / 88 82 92
22941	Bargteheide	Rathausstraße 10	04532 / 26 50 20
23552	Lübeck	Mühlenstraße 20	0451 / 77 36 9
23552	Lübeck	MZM, Mühlenstr. 34-48	0451 / 58 34 36 90
23560	Lübeck-Moisling	Oberbüssauer Weg 6	0451 / 58 59 16 56
23569	Lübeck-Kücknitz	Dummersdorfer Str. 6	0451 / 30 72 83 8
23617	Stockelsdorf	Rathausmarkt 2 b	0451 / 49 91 29 3
23701	Eutin	Freischützstraße 2	04521 / 73 23 3
23730	Neustadt	Lienaustraße 2	04561 / 68 21
23795	Bad Segeberg	Kurhausstraße 24	04551 / 94 91 3
23843	Bad Oldesloe	Schützenstraße 21a	04531 / 12 35 4
23858	Reinfeld	Raiffeisenpassage 2	04533 / 20 74 00
23611	Bad Schwartau	Anton-Baumann-Str. 1	0451 / 88 19 86 40
23936	Grevesmühlen	Grüner Weg 2	03881 / 75 83 235
23936	Grevesmühlen (Innenstadt)	Wismarsche Str. 23	03881 / 71 47 77
23966	Wismar	Lübsche Str. 2	03841 / 21 32 60
23968	Gägelow	Marktstraße 1	03841 / 62 98 008
24103	Kiel	Sophienblatt 12	0431 / 67 61 85
24321	Lütjenburg	Niederstraße 8	04381 / 40 40 98 4